

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Image Akademie

1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Gegenständlich handelt es sich um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz als „AGB“ bezeichnet) der „Image Akademie“, Inhaberin: Frau Susanne Pötzelsberger. Die AGB gelten für alle Aufträge, die der Image Akademie vom Kunden erteilt werden, und für alle Verträge, die zwischen der Image Akademie und dem Kunden abgeschlossen werden.

Diese AGB legen den Umfang der vertragsgegenständlichen Geschäftsaktivitäten fest.

Maßgeblich für die Anwendbarkeit der AGB ist die aktuelle Fassung zum jeweiligen Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

2. Abwehrklausel

Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Vertragsbedingungen des Kunden, die von den AGB der Image Akademie abweichen oder diesen widersprechen, entfalten zwischen den Vertragspartnern keine Wirksamkeit, es sei denn, sie werden von der Image Akademie ausdrücklich anerkannt. Abweichende oder entgegenstehende Regelungen setzen eine ausdrückliche, schriftliche Bestätigung durch die Image Akademie voraus.

3. Kunden

Unter „Kunden“* sind alle Auftraggeber von Coachings, Beratungen und Teilnehmer von Workshops, Seminaren etc. zu verstehen.

Als Kunden der Image Akademie gelten sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, für die der gegenständliche Vertrag zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Unternehmen sind jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mögen sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein.

4. Anerkennung der AGB

Der Kunde erkennt diese AGB an und erklärt sich mit ihnen bei Abschluss des Auftrages bzw. Vertrages mit der Image Akademie einverstanden, sobald er den Auftrag erteilt bzw. den Vertrag unterschreibt.

Die Annahme dieser AGB ist Voraussetzung für das Zustandekommen eines wirksamen Vertragsschlusses. Die AGB gelten für die gesamte Dauer der Geschäftsbeziehung.

5. Leistungen der Image Akademie

Umfang, Form, Thematik und Ziel der Leistungen werden in dem jeweiligen Vertrag zwischen Auftraggeber und der Image Akademie im Einzelnen festgelegt.

Die Inhaberin der Image Akademie Frau Susanne Pötzelsberger, erbringt ihre Dienstleistungen persönlich und/oder durch freie Mitarbeiter und Kooperationspartner.

Das Angebot der Image Akademie umfasst folgende Geschäftsbereiche:

5.1. Coachings und Beratungen

Unter Coachings und Beratungen werden individuelle Sitzungen mit dem Kunden in einer vorbestimmten Dauer von ein bis maximal drei Stunden verstanden. Die detaillierte Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebotes finden ihren Niederschlag im jeweiligen Vertrag, auf den hier verwiesen wird.

5.2. Offene Vorträge und Workshops

„Offene Vorträge“ bzw. „Workshops“ sind von Image Akademie geplante, organisierte und durchgeführte Veranstaltungen von bis zu vier Stunden jeweils. Vorträge und Workshops sind auf der Webseite der Image Akademie oder in Anzeigen öffentlich ausgeschrieben. Die Anmeldung erfolgt direkt bei der Image Akademie. Die Anzahl der möglichen Teilnehmer ist in Fällen der Vorträge und Workshops begrenzt.

5.3. Offene Seminare

„Offene Seminare“ der Image Akademie sind für ein bis maximal vier Tage von Image Akademie geplante, organisierte und durchgeführte Veranstaltungen. Offene Seminare sind auf der Webseite der Image Akademie oder in Anzeigen öffentlich

ausgeschrieben. Die Anmeldung erfolgt direkt bei der Image Akademie. Die Anzahl der möglichen Teilnehmer ist in Fällen der offenen Seminare begrenzt.

5.4. Offene Lehrgänge

Unter „Lehrgänge“ sind Berufsausbildungen mit oder ohne Abschlussprüfung. Zu verstehen. Diese Lehrgänge werden von der Image Akademie geplant, organisiert und durchgeführt. Lehrgänge sind auf der Webseite der Image Akademie oder in Anzeigen öffentlich ausgeschrieben. Die Anmeldung erfolgt direkt bei der Image Akademie. Die Anzahl der möglichen Teilnehmer ist in Fällen der Lehrgänge begrenzt.

5.5. Geschlossene Vorträge, Workshops, Seminare und Lehrgänge

Als „geschlossene Vorträge, Workshops, Seminare und Lehrgänge“ gelten firmeninterne Seminare, Workshops und Lehrgänge. Schriftlich verfasste Angebote behalten für 3 Monate ihre Gültigkeit. Es gilt das Datum des Angebots.

5.6. Ausbildungen bzw. Lehrgänge im Einzeltraining

„Ausbildungen und Lehrgänge im Einzeltraining“ werden individuell mit dem Kunden vereinbart – und zwar in Bezug auf Termine und Inhalte. Schriftlich verfasste Angebote behalten für 3 Monate ihre Gültigkeit. Es gilt das Datum des Angebots.

5.7. Kooperationen mit dem Wirtschaftsförderungsinstitut (WIFI)

Sämtliche Veranstaltungen, die in Kooperation mit dem WIFI durchgeführt werden, sind Kreationen der Image Akademie. Die Anmeldung erfolgt in diesen Fällen direkt beim WIFI. Für diese Veranstaltungen gelten ausdrücklich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WIFI.

5.8. Verkauf von Schminkprodukten

Die Image Akademie vertreibt im Rahmen ihrer Veranstaltungen auch Dekorative Kosmetikprodukte.

5.9. Verkauf von Material für die Tätigkeit als Farb- und Stilberater

Die Image Akademie vertreibt für die Teilnehmer der Lehrgänge Materialien die zur Ausübung des Gewerbes als „Farb- und Stilberater“ notwendig sind (Tücher, Farbpässe, Stoffmappen etc.). Es sei ausdrücklich erwähnt, dass es für die Abnahme der Produkte keinerlei Verpflichtung gibt.

6. Unterlagen, Teilnahmebestätigungen und Zertifikate

In den Workshop-, Seminar- und Lehrgangsgebühren sind folgende Leistungen enthalten: Unterrichtseinheiten laut Angebot, Skripten bzw. begleitende Lernunterlagen während der Veranstaltung.

Jede Teilnehmerin erhält nach Abschluss eines Seminars (mindestens ein Tag) oder Lehrganges eine schriftliche Teilnahmebestätigung bzw. ein schriftliches Zertifikat. Voraussetzung hierfür ist eine Anwesenheit im Seminar von mindestens 75 Prozent der Seminardauer.

Mit der Auftragserteilung erklärt sich der Teilnehmer auch über die weitere Zusendung eines regelmäßigen Newsletters einverstanden.

7. Sprache

Die von Image Akademie verwendete Vertragssprache ist Deutsch. Alle Leistungen werden in Deutsch erbracht.

8. Anmeldung und Auftragserteilung

Der Kunde kann Aufträge entweder per Post, per E-Mail oder per online-Buchung erteilen. Für eine weitere Bearbeitung sind folgende Daten notwendig: Vor- und Nachname, Firma, Adresse, Telefonnummer, Mailadresse, Geburtsdatum. Bei Veranstaltungen von ein oder mehreren Tagen erhalten Sie von der Image Akademie entweder ein Formular, welches Sie bitte ausgefüllt und unterzeichnet per Post oder per E-Mail an die Image Akademie retournieren. Zusätzlich gibt es die Möglichkeit die Anmeldung online über die Webseite www.imageakademie.at zu tätigen.

Zur effizienten Durchführung der Veranstaltungen und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der Teilnehmerinnen bei offenen Veranstaltungen begrenzt.

Die Reihung erfolgt nach Posteingangsdatum. Ab diesem Zeitpunkt gelten die Stornobedingungen.

Jeder Teilnehmer erhält nach Eingang seiner Teilnahmeerklärung ein Bestätigungs- oder Ablehnungsschreiben per Post oder per E-Mail.

Mit dieser Auftragsbestätigung gilt der Auftrag als angenommen und der Beratungsvertrag als zustande gekommen.

Bei einer privaten Gruppenanmeldung schließt der Veranstalter mit der für die Teilnehmer verantwortlichen bzw. mit der weisungsberechtigten Person einen Teilnahmevertrag über und für die Gruppe ab. Diese ist ebenfalls verbindlich.

Bei firmeninternen Veranstaltungen erhält die Image Akademie spätestens 3 Tage vor dem jeweiligen Termin eine Teilnehmerliste zugesandt.

9. Preise und Zahlungsmodalitäten

Das erste Kontakt- bzw. Infogespräch durch die Image Akademie ist telefonisch oder per E-Mail möglich und unentgeltlich.

Die Präsentation der Leistungen der Image Akademie auf der Website www.imageakademie.at (Button „Angebote“ und „Ausbildung“) stellt kein verbindliches Verkaufsangebot im eigentlichen Rechtssinne dar. Die Präsentation der Leistungen auf der Website hat reinen Informationscharakter und ist an Interessierte gerichtet mit der Aufforderung, einen Beratungstermin zu vereinbaren oder eine Veranstaltung zu buchen. Der Vertrag kommt erst mit den Unterschriften der Imageakademie und des Kunden unter den Auftrag bzw. Vertrag zustande. Dasselbe gilt für Online Buchungen.

9.1. Coaching und Beratung

Der Preis für ein Coaching oder eine Beratung richtet sich nach dem nötigen Zeitaufwand und wird mittels der Auftragsbestätigung bzw. mittels des Beratungsauftrags explizit aufgeführt.

Folgekosten für den Kunden entstehen lediglich dann, wenn dieser eine über das Angebot hinausgehende Leistung (z.B. Buchung von anderen Seminaren) wünscht.

9.2. Offene Veranstaltungen

Bei offenen Veranstaltungen ist der Seminarbeitrag pro Veranstaltung bei jedem Seminar angeführt. Die Image Akademie behält sich vor, zur Sicherung der Teilnahme eine Anzahlung zu veranschlagen oder den gesamten Seminarbeitrag in Rechnung zu stellen. Die noch offene Seminargebühr ist spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn fällig.

9.3. Firmeninterne Veranstaltungen

Für firmeninternen Veranstaltungen wird ein Tages- oder Pauschalhonorar vereinbart. Zusätzlich und nach Absprache mit dem Auftraggeber wird der Einsatz von Co-Trainern berechnet. Reise- und Aufenthaltskosten werden gesondert berechnet. Die Verrechnung erfolgt nach erfolgter Durchführung der Veranstaltung.

Alle Leistungen gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Coaching- und Seminarergebnisse, die nicht den Vorstellungen des Kunden entsprechen, berechtigen diesen nicht dazu, das Honorar zu mindern oder nicht zu bezahlen.

9.4. Einzeltrainings bzw. individuelle Ausbildungen

Bei individuellen Ausbildungen und Lehrgängen richtet sich der Preis nach dem nötigen Zeitaufwand und wird mittels eines Angebotes bzw. der nachfolgenden Buchungsbestätigung explizit aufgeführt.

Die Image Akademie behält sich vor, zur Sicherung der Teilnahme eine Anzahlung zu veranschlagen. Die Seminargebühr ist 14 Tage vor Seminarbeginn fällig.

9.5. Bestellungen

Bestellte Waren aus dem Portfolio der Dekorativen Kosmetik bzw. Materialien für Farb- und Stilberater werden ausschließlich nach Vorab-Überweisung auf das Firmenkonto der Image Akademie (IBAN AT75 2032 0321 0028 0810, Susanne Pötzelsberger) – zuzüglich Versandkosten - versendet bzw. persönlich übergeben.

9.6. Rechnungen

Rechnungsbeträge sind bei Erhalt sofort, spesen- und abzugsfrei, auf das Konto der Image Akademie einzuzahlen. Erfolgt 10 Tage nach Zugang der Rechnung beim Empfänger kein Zahlungseingang auf dem in der Rechnung ausgewiesenen Konto, ist die Image Akademie berechtigt, Verzugszinsen von 12% geltend zu machen.

9.7. Miteinander

Der Kunde befolgt während des gesamten Verlaufs die Anordnungen der Image Akademie und trägt damit zum positiven Verlauf der Seminare etc. aller bei. Als teilnehmender Kunde verhalte ich mich für einen positiven Verlauf der Veranstaltung gegenüber jedermann respektvoll. Zudem ist eine dem Seminar angemessene Bekleidung erwünscht.

Der Kunde verhält sich vertragswidrig, sollte er ungeachtet einer Abmahnung eine Veranstaltung nachhaltig stören. In diesem Fall behält sich Image Akademie vor, den Kunden von der Veranstaltung auszuschließen. Die von jenem Kunden entrichtete Teilnahmegebühr verfällt und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung geleisteter Beträge an den Kunden.

10. Absagen und Stornierungen

Stornierungen oder Umbuchungen müssen ausnahmslos schriftlich per E-Mail erfolgen. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei Abmeldungen (aus welchem Grund auch immer), eine Stornogebühr in Rechnung stellen.

10.1. Absage von vereinbarten Coachings und Beratungen:

Coachings und Beratungen können bis 7 Tage vor dem Termin kostenfrei storniert werden. 6 bis 3 Tage vor dem Termin verrechnen wir 50% des Betrages, bei kurzfristigerem Storno oder Nichterscheinen verrechnet die Image Akademie 100%.

10.2. Absage von öffentlichen Vorträgen, Workshops und Seminaren:

Bei Abmeldungen, die vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn oder später bei uns einlangen, wird eine Stornogebühr von 50% in Rechnung gestellt. Im Falle der Abmeldung innerhalb von zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bzw. bei einer Nicht-Teilnahme werden 100% der Teilnahmegebühr fällig. Bei persönlicher Verhinderung haben Sie die Möglichkeit, bis einen Tag vor dem Seminartermin eine Ersatzperson zu nennen, die Ihren Platz zu gleichen Konditionen einnehmen kann.

10.3. Storno von öffentlich ausgeschriebenem Lehrgängen:

Bei Stornierung der Anmeldung innerhalb von acht bis vier Wochen vor Veranstaltungstermin fällt die Teilnahmegebühr zu 50 Prozent an. Im Falle der Abmeldung innerhalb von vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn bzw. bei einer Nicht-Teilnahme werden 100% der Teilnahmegebühr fällig. In Absprache mit der Lehrgangsleitung ist es möglich, rechtzeitig vor Beginn eine Ersatzperson zu nennen. Bei Abbruch erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Die Image Akademie behält sich das Recht vor, in jedem Fall des Stornos die geleistete Anzahlung für den bereits getätigten Aufwand einzubehalten.

10.4. Schriftlich bestätigte Termine für firmeninterne Lehrgänge, Seminare, Workshops und Vorträge:

Bei Stornierung der Veranstaltung innerhalb von zehn Wochen vor Veranstaltungstermin fällt die vereinbarte Gebühr zu 100 Prozent an. Nimmt ein Kunde nicht die volle Leistung in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch. Kosten des jeweiligen Tagungshotels oder Coaching-Raums, die auf Grund von Umbuchung oder Stornierung entstehen, sind vom Kunden zu tragen.

10.5. Schriftlich bestätigte individuelle Ausbildungen bzw. Lehrgänge:

Im Falle der Abmeldung innerhalb von vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn bzw. bei einer Nicht-Teilnahme werden 100% der Teilnahmegebühr fällig. Die Image Akademie behält sich das Recht vor, in jedem Fall des Stornos die geleistete Anzahlung für den bereits getätigten Aufwand einzubehalten.

10.6. Sonstiges

Ich behalte mir das Recht auf kurzfristige Änderungen betreffend Veranstaltungstermin, – ort und Referent vor und informiere Sie rechtzeitig im Falle dieser Änderungen.

Die Image Akademie ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund – insbesondere bei Erkrankung des Trainers oder zu geringer Teilnehmerzahl, im Vorfeld der Ausbildung, abzusagen. Die bereits gezahlte Anzahlung oder Seminaregebühr wird in diesem Fall in voller Höhe erstattet. Weitergehende Ansprüche Ihrerseits müssen wir leider ausschließen.

Fällt die Trainerin während eines mehrtägigen Seminars oder Lehrgangs krankheitshalber aus, wird in erster Linie versucht, ein Ersatztermin zu finden. In zweiter Linie wird eine Ersatztrainerin eingesetzt, damit die Ausbildung ordnungsgemäß beendet werden kann.

11. Urheberrecht

Mit der Erteilung des Auftrags für ein Coaching, eine Beratung oder mit der Anmeldung zu einem Seminar oder einer firmeninternen Veranstaltung verpflichtet sich jeder Teilnehmer zur Beachtung der folgenden Punkte:

Begleitende Arbeitsmappen bzw. Unterlagen etc. unterliegen dem Urheberrecht und dürfen zu keiner Zeit und unter keinen Umständen fotomechanisch oder elektronisch vervielfältigt werden; sie sind nur für den persönlichen Gebrauch der Teilnehmer bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Ein Mitschnitt auf Ton- oder Videobändern ist dem Kunden nicht gestattet.

Der Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass während der von Image Akademie durchgeführten Veranstaltungen, Seminare oder Workshops Foto-, Ton und Filmaufnahmen der Teilnehmer zu Ausbildungszwecken von der Image Akademie angefertigt werden können. Der Teilnehmer erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass Foto-, Ton und Filmaufnahmen angefertigt werden dürfen.

Es wird differenziert, ob die Foto-, Ton- und Filmaufnahmen einen Dokumentationshintergrund haben (z.B. Ausbildungsfortschritte, oder für ein Firmenfest), oder ob die Aufnahmen kommerziell genutzt werden und veröffentlicht werden sollen (z.B. im Internet auf einer Homepage oder auf Social Media Kanälen, etc. für jeden zugänglich oder aber in einem firmeninternen Netzwerk, nur für unternehmenszugehörige Personen zugänglich). Im Fall der allgemein zugänglichen Veröffentlichung und/oder kommerziellen Nutzung bedarf es immer der vorherigen, schriftlichen Genehmigung des Kunden, dass solche Aufnahmen gemacht werden und öffentlich gestellt werden dürfen. Der Kunde hat das Recht, gegebenenfalls deren Veröffentlichungen zu untersagen.

Der Teilnehmer nimmt davon Kenntnis, dass er kein Entgelt für angefertigte Aufnahmen jeder Art erhält. Der Kunde verzichtet im Vorhinein auf jegliche Ansprüche hinsichtlich der Rechte an den Bildern und Aufnahmen.

12. Haftung

Die jeweilige Veranstaltung wird von der Image Akademie stets nach dem aktuellen Wissensstand sorgfältig vorbereitet und durchgeführt.

Die Teilnahme an sämtlichen Veranstaltungen erfolgt eigenverantwortlich. Die Image Akademie haftet nicht für Schäden, die von Veranstaltungsteilnehmern oder Vertretern des Auftraggebers vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Eine diesbezügliche Inanspruchnahme gegenüber der Image Akademie ist ausdrücklich ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss umfasst den Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter Gegenstände und Personenschäden.

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von der Image Akademie auf der Basis des erteilten Auftrages zum Coaching bzw. Vertragsabschluss gespeichert und zur Durchführung und Erfüllung des Auftrages bzw. Vertrages für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen verarbeitet. Ihre personenbezogenen Daten geben Sie mir anlässlich der Auftragserteilung bzw. Anmeldung bekannt und diese werden sorgfältig unter Beachtung der Grundsätze

der Datensicherheit und Datenminimierung gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes (DSG) in der jeweils geltenden Fassung automatisiert von mir verarbeitet. **Näheres zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte meiner Datenschutzerklärung auf der Homepage www.imageakademie.at.**

13. Sonstiges

Die AGB sind ab 01.06.2023 gültig und stehen auf der Webseite www.imageakademie.at zum Download bereit.

14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf die Aufträge bzw. Verträge zwischen der Image Akademie und dem Kunden kommt österreichisches Recht zur Anwendung. Erfüllungsort und Gerichtsstand für allfällige Rechtsstreitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist das sachlich zuständige Gericht am Firmensitz der Image Akademie.

Hinweis zur Gender Formulierung: Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichten Lesbarkeit die männliche Form verwendet wird.